



Human Bridge kvalitetspolicy

Ledningen för Human Bridge har fastställt att organisationens kvalitetsledningssystem ska grundas på och följa kravstandarden Svensk Kvalitetsbas. Kvalitetsarbetet ska vara förenligt med tydligt ansvar och effektivitet. Kvalitetsarbetet ska drivas öppet och engagerat och skapa förtroende för vår verksamhet och för kunder, samarbetspartner, givare, mottagare, anställda, myndigheter och andra intressenter. Kvalitetsaspekter och mål ska införlivas i alla delar av vår organisation och dess verksamheter.

Organisation

Organisationens högsta ledning har det övergripande ansvaret för kvalitetsledningssystemet.

Verksamhetsledningen har delegerat förvaltningsansvar för kvalitetsledningssystemet till verksamhetens kvalitetsutvecklare. I detta ansvar ingår samverkans-, rådgivnings-, förvaltnings- och utvecklingsansvar. Kvalitetsutvecklaren ska säkerställa att organisationens verksamheter följer kravstandarden Svensk Kvalitetsbas samt upprättade kvalitetsplaner.

Mål

Vi ska sträva efter att vara kvalitetsmedvetna i organisationens olika verksamheter.

All personal ska i relevant utsträckning ha kunskap om kvalitetsarbetet och den styrning som finns.

För att uppnå våra kvalitetsmål ska vi:

- Sträva efter en helhetssyn för kvalitetsarbetet, ha mätbara kvalitetsmål och arbeta med uppföljning och ständiga förbättringar
- Skapa kvalitetsplaner för: bistånd, näring, miljö, arbetsmiljö
- Identifiera vad vi kan lära oss av såväl framgångsrika utfall som avvikelser
- Utbilda, informera och engagera vår personal till delaktighet och ansvar inom arbetet med ständiga förbättringar
- Ställa kvalitetskrav på leverantörer, entreprenörer och samarbetspartner
- Öppet redovisa verksamhetens kvalitetsarbete

Uppföljning, rapportering och utvärdering ska ske löpande för att bevaka att:

Beslutade åtgärder är genomförda och periodiska mål är uppfyllda
Regler och avtal följs

Policyn antagen 2022-03-15

Robert Bergman,

Direktor, Human Bridge